



杭州师范大学
HANGZHOU NORMAL UNIVERSITY

数字化校园服务一本通

您不得不看的数字化校园宝典

勤慎诚恕 博雅精进

DILIGENCE, CAUTION, INTEGRITY AND EMPATHY
BROADNESS, REFINEMENT, THOROUGHNESS AND ENTERPRISE



杭州师范大学信息化中心 编制

目 录

前 言	2
第 1 章 “卡”通校园.....	3
1.1 您的校园“身份证”——校园卡.....	3
1.2 申领校园卡.....	3
1.3 校园卡的密码.....	4
1.4 校园卡挂失办法.....	4
1.5 校园卡解挂办法.....	4
1.6 校园卡补卡办法.....	5
1.7 校园卡充值方法.....	5
1.8 一卡通服务中心网点.....	6
1.9 校园卡圈存机网点.....	6
1.10 手机 NFC 校园卡.....	6
1.11 校园卡服务网站.....	7
1.12 校园卡使用注意事项.....	8
第 2 章 “网”连校园.....	9
2.1 教职工教学办公区有线上网.....	9
2.2 教职工教学办公区无线上网.....	11
2.3 学生校园无线网络上网.....	13
2.4 学生有线宽带上网.....	16
2.5 学生网络故障报修.....	17
2.6 教职工在校外 VPN 访问校内网络资源.....	17
第 3 章 “数字”校园.....	20
3.1 统一身份认证——数字校园中的网络统一通行证.....	20
3.2 校园数字信息门户.....	22
3.3 学校门户手机 WAP 版网站.....	23
3.4 校园三维地理信息平台.....	24
3.5 OA 协同办公系统.....	24
3.6 科研管理系统.....	25
3.7 师生电子邮箱.....	26
3.8 “爱师大”杭师大教职工通讯录手机 APP.....	27
3.9 “杭师大数字校园”微信服务号.....	27
第 4 章 常见问题解答.....	29
4.1 新入学新生（新入职教职工）如何使用校内信息化资源？.....	29
4.2 校内各个应用系统的密码都是什么？.....	29
4.3 为何无法访问校外网站？.....	30
4.4 校外如何访问限于校内网络资源？.....	31
4.5 自助排查学生宿舍宽带连接故障指南.....	31
4.6 常用数字化校园资源导航.....	32

前 言

数字化校园与我们的学习、工作和生活密不可分。本手册将引导您深入杭州师范大学的数字化校园，了解学校的网络与信息资源，尽快地融入丰富多彩的数字校园生活。

新入校新生（新入职的教职工）在新生招生录取（教职工到人事处报到）后，数字化校园平台将自动或通过相关部门为您开通校园卡使用功能、图书借阅功能、校园网使用功能、学校电子邮箱以及相关数字化校园应用系统的访问权限等。各项使用办法可以在本手册中找到答案。

由于学校信息化建设正值建设期，有关系统的功能将不断开发和完善，本手册中的内容也将随之调整与完善。我们将根据需要，发布新版的手册。本手册最新版本可在学校信息化中心网站（<http://it.hznu.edu.cn>）点击“数字化校园服务一本通”下载。

真诚欢迎广大师生通过电话或电子邮件（xxhzx@hznu.edu.cn）等方式，对我校信息化工作提出意见和建议，便于我们改进工作并提供更好的信息化服务。

■ 本手册指示符图标



注意：请求您特别关注的信息。



注释：本手册篇幅所限，未能展示全部的指南或说明。如有需要，可以按照注释方式获取更多的信息。

■ 信息化服务热线



1. 教职工网络故障报修

- 有线、无线网络故障报修；
- 有线、无线网络认证等咨询。

2. 学生网络故障报修

- 宿舍有线宽带、HZNU校园无线
- 非工作时间请拨打400-108-1010

3. 各类密码修改

- 统一身份认证、学校邮箱、门户、OA、VPN等
各类密码重置修改

4. 办公电话业务

- 电话故障报修；
- 电话拆装业务等。

第1章 “卡”通校园

1.1 您的校园“身份证”——校园卡



杭州师范大学校园卡是一张非接触式 IC 卡，实现了校内的身份识别、校园消费和小额支付等功能，可以实现“一卡在手，走遍校园”。

1. **身份识别：**您可在图书馆刷卡借阅图书，刷卡通过校内楼宇的门禁；教职工还可刷卡乘坐校园班车、会议签到、多媒体教室管理等。
2. **校园消费：**您可在各校区餐厅、超市、茶吧、机房、图书馆自助复印点等通过校园卡刷卡机进行刷卡消费。
3. **小额支付：**您可以通过一卡通服务中心柜台或仓前校区各宿舍楼内圈存机圈存金额至仓前校区宿舍热水账户，通过宿舍热水控制器，刷卡使用宿舍热水等；还可通过校园网认证服务网站、教务管理网站等，支付寝室宽带、校园无线网、四六级报名等费用。

1.2 申领校园卡

杭州师范大学校园卡分为学生卡、教工卡和临时卡三种，除临时卡外均为证照卡（卡片上印有持卡人证件照）。

1. **全日制本科生和研究生：**在入学当天，即可在学院领取本人的校园卡（首次申领免收制卡工本费）。
2. **新入职教职工：**在人事处办理完入职手续后，教职工本人前往所在校区的一卡通服

务中心，凭人事处开具的报到单及本人身份证，现场拍照办理校园卡（首次申领免收制卡工本费）。

3. **其余人员：**请持本人身份证和《校园卡申领表》（可在信息化中心网站下载），本人前往所在校区的一卡通服务中心，现场拍照办理临时校园卡（制卡工本费自理）。

1.3 校园卡的密码

为确保您校园卡内资金安全，校园卡分别设有查询密码和消费密码。查询与消费的初始密码均为身份证号码后 6 位（字母用“0”代替）。密码可通过校园卡服务网站、圈存机、一卡通服务中心等途径修改。两个密码可以相同，也可以不同，两者的作用如下：

1. **查询密码**是登录校园卡服务网站、圈存机等自助终端设备时所使用的密码，类似于淘宝的登录密码。
2. **消费密码**是在进行单笔金额 30 元以上消费（或日消费累计 50 元以上）、网费转账等支付业务时所使用的密码，类似于淘宝的支付密码。



注意：

1. 为了您的资金安全，建议及时修改校园卡密码并妥善保管。因密码泄露造成的经济损失，由持卡人自行承担。
2. 校园卡单笔消费金额在 30 元以上或日消费累计 50 元以上需要输入消费密码。
3. 如果遗忘密码，请持卡人凭校园卡 and 有效身份证件到一卡通服务中心办理密码重置手续。

1.4 校园卡挂失办法

校园卡丢失后，持卡人应及时办理挂失，以保护账户资金安全。同时，可在圈存机和校园卡服务网站查询“遗失公告”，查找他人捡到后交一卡通服务中心大厅的校园卡。校园卡挂失有以下 4 种途径：

1. **圈存机挂失：**综合业务→校园卡挂失→输入工号（学号）和密码。
2. **校园卡服务网站挂失：**登录校园卡网站 [Http://card.hznu.edu.cn](http://card.hznu.edu.cn) 后（登录方法见“校园卡服务网站”），单击“卡户挂失”按钮，按提示说明进行挂失。
3. **“杭师大数字校园”微信服务号挂失：**关注“杭师大数字校园”微信服务号，点击“校园卡”→“充值与查询”→“挂失校园卡”，按提示操作进行挂失。
4. **服务窗口人工挂失：**各校区一卡通服务中心办理挂失业务。

1.5 校园卡解挂办法

校园卡挂失后，原卡将立即无法消费使用（校园卡刷卡机脱机的情况除外）。挂失后，如找回原卡，持卡人可凭有效证件和原卡到所在校区一卡通服务中心办理解挂手续。办理解

挂后，原卡仍可继续使用。

1.6 校园卡补卡办法

校园卡遗失或损坏后，持卡人可持有效证件到所在校区一卡通服务中心申请补办。补卡后，持卡人可继续使用原账户内的剩余资金，原卡作废。

1.7 校园卡充值方法

目前，我校提供以下 5 种校园卡充值途径：

1. **一卡通服务中心充值：**在服务时间到一卡通服务中心办理现金充值业务。
2. **圈存机转账充值：**持有交通银行卡的学生和教职工可以在圈存机上通过自助圈存进行校园卡充值。

操作流程：综合业务→银行卡转入校园卡→放入校园卡→输入转账金额→输入查询密码，等圈存机发出“嘀”一声并确认充值成功后方可取走校园卡。

3. **自助现金充值机充值：**仓前校区和下沙校区一卡通服务中心设有自助现金充值机，师生可以通过此机器对校园卡进行充值。

操作流程：刷卡→现金充值→开始充值→放入纸币（50 元或 100 元面值的人民币，支持多张纸币同时充值）→点击结束充值→等待写卡→充值完成→确认账户余额→取走校园卡。

4. **支付宝充值：**登录支付宝平台（支付宝网站或者支付宝手机钱包）→选择“校园一卡通”→选择学校“杭州师范大学”→输入学号和姓名→填写充值金额→点击充值。充值完成后，即可到任意一台联网的校园卡刷卡机刷卡消费。

5. **微信充值：**微信添加关注“杭师大数字校园”公众服务号，点击“校园卡”→“充值与查询”→“充值校园卡”，输入姓名、学（工）号验证身份后，即可按提示为校园卡账户充值。充值完成后，在任意一台联网的校园卡刷卡机上刷一下校园卡，充值金额立刻到账。



常见问题

问：刚刚通过支付宝、微信为校园卡充值，为什么刷卡机上不到账？

答：通过支付宝、微信为校园卡充值后，如果在校园卡刷卡机上发现余额没有变化，可登录校园卡服务网站，查阅校园卡的充值记录。

如果充值记录中显示没有到账——支付宝、微信的校园卡充值服务是通过第三方接口实现的网络充值方式。小概率情况下，可能会因为网络通讯延时导致到账时间滞后的情况。如长时间不到账，可致电支付宝、微信充值页面公布的服务热线进行咨询。

充值记录中显示已经到账——说明你刚才刷的这台校园卡刷卡机没有连接到校园卡系统，导致这台刷卡机无法获取你最新的账户余额，而只能读取存储在校园卡上的余额信息。

此时给校园卡用户造成一个充值的金额没有到账的假象。在这种情况下，只要到联网的刷卡机上刷一下即可解决。

1.8 一卡通服务中心网点

在服务时间，一卡通服务中心可办理校园一卡通的所有业务。

校 区	服务地点	服务电话	服务时间
仓前校区	恕园8号楼恕园餐厅一楼	28865414	8:00-16:00
下沙校区	学生宿舍10号楼一卡通服务中心	28865897 28865991	8:00-16:00
古荡湾校区	一卡通服务中心	28865893	8:30-16:30

1.9 校园卡圈存机网点

校园卡圈存机可以提供校园卡银联转账充值、各类查询（余额、消费记录、校园卡遗失公告等）、密码修改、挂失等 24 小时自助服务。



圈存机使用办法详见机器页面提示。

各校区校园卡圈存机网点如下：

校 区	圈存机设置地点
仓前校区	恕园餐厅1-3楼，一卡通服务中心，博文苑2-7号楼，学生事务中心大厅
下沙校区	交通银行、一卡通服务中心、食堂、公寓4号楼超市、行政楼一楼
古荡湾校区	一卡通服务中心

1.10 手机 NFC 校园卡

1. NFC 校园卡应用范围

NFC 校园卡是将校园卡用户信息存入手机 SIM 卡中，通过手机 NFC 天线与刷卡设备进行通讯，完成身份识别和消费支付等功能。根据现有技术条件，学校已开通校内消费、图书借阅及图书馆门禁等手机 NFC 校园“一卡通”的应用。但晨跑签到、宿舍门禁、宿舍水控等，因相关应用系统读卡器无法兼容，不能使用手机 NFC 校园“一卡通”。

2. NFC 校园卡开通条件

拥有一款支持 NFC 功能手机的校园卡用户，即可开通 NFC 校园卡。其中，iPhone 手机虽然有 NFC 功能，但仅支持 Apple Pay，未向第三方支付开放，所以不能使用校园卡 NFC 功能。

3. 开户流程

(1) 到运营商的校内营业部更换支持 NFC 校园“一卡通”的手机卡（现电信和移动支持我校 NFC 校园卡）；

(2) 到校园“一卡通”服务窗口申请免费开通 NFC 校园卡副卡账户；

(3) 通过人工或自助方式，为 NFC 手机副卡账户充值，可实现校内“手机一卡通”的业务。

4. NFC 校园卡账户充值与转账

目前，校园卡用户可通过校园卡服务网站、校园卡自助机、柜台充值等三种途径，为 NFC 校园卡副卡账户充值（转账）。暂不支持支付宝、微信为副卡账户充值。

途径一：校园卡服务网站

登录校园卡服务网站 <http://card.hznu.edu.cn>，选择“钱包转账”。选择转出转入卡的名称，再输入转账金额，实现主副卡资金互转。

途径二：餐厅自助机转账

通过各餐厅、一卡通服务中心大厅设立的自助机实现自助转账、充值。

(1) 将主卡放入自助机，登录自助服务界面，选择“自助转账”——“卡间转账”。

(2) 选择转出和转入卡，输入金额后“确定”，完成转账。

途径三：服务大厅柜台充值

可到“一卡通”服务大厅柜台办理充值或现金充值机直接充值。

5. 账务查询

可通过自助机和“一卡通”网站查询余额与消费流水。主卡与副卡独立记账。



注意

1. NFC 校园卡副卡与主卡（实体卡）是一个校园卡用户名下的两个独立账户，可各自独立充值和消费。

2. 校园卡服务信息存储于手机 SIM 卡中，因此，请保管好个人的手机 SIM 卡。

1.11 校园卡服务网站

校园卡网站：[Http://card.hznu.edu.cn](http://card.hznu.edu.cn)

网站提供各类查询（余额查询、消费记录查询、充值记录查询）、充值、挂失、密码修改等服务。

校园卡网站的登录用户名为：工号或学号（印制在校园卡的背面），登录密码为校园卡的查询密码，初始密码：身份证号码后六位（字母用“0”代替）。

网站服务菜单如图：



1.12 校园卡使用注意事项



为保障您的权益，请关注以下内容：

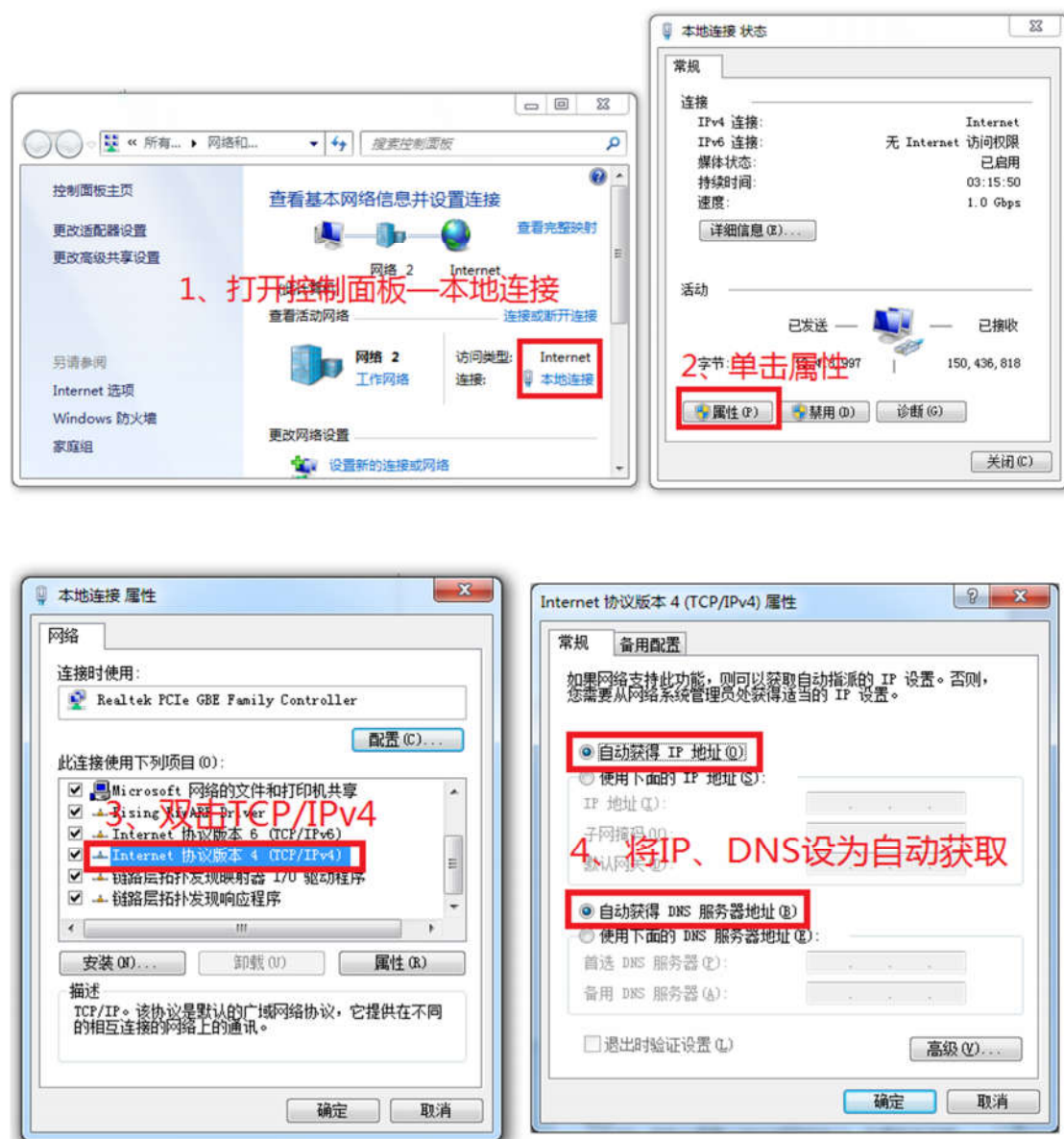
1. 校园卡只限持卡人本人使用，不可转借他人，以免造成经济纠纷。
2. 每张校园卡有一个查询密码和消费密码，请注意保存，详见“校园卡的密码”。
3. 校园卡内含有芯片，不能随意弯曲、打孔、放在高温和强磁场附近，应妥善保管，以防损坏。已损坏的校园卡，请及时到一卡通服务中心进行修复或申请补办。
4. 如拾获校园卡，请交回一卡通服务中心，不得盗用他人校园卡。
5. 学生毕业或教职工离职等原因不再使用学校校园卡的用户，应及时到一卡通服务中心办理账户注销手续并清算校园卡账户剩余资金。根据《杭州师范大学校园卡管理办法》，若不办理注销手续，在持卡人离开学校或卡有效期过后一年，系统将自动注销该校园卡，并将校园卡内金额作为呆账，上交学校。
6. 未尽事宜，请详细阅读《杭州师范大学校园卡管理办法》。

第2章 “网”连校园

2.1 教职工教学办公区有线上网

为了满足教学、科研和管理工作需要，学校在教学办公区域为全校教职工提供免费的网络接入服务，网络接入实行实名认证方式以保障信息安全。仓前校区网络接入办法如下：

1. 确认您的计算机采取 DHCP 自动分配地址的方式。设置办法如图：



2. 打开浏览器访问任意外网网址，在弹出的认证页面（如下图），下载安装认证客户端。



3. 获取认证服务器地址。如下图，启动客户端后，点击界面红框内的箭头，自动获取认证服务器 IP 地址。



4. 在客户端用户名和密码框中输入您的数字校园统一身份认证用户名和密码(见本手册 3.1 统一身份认证)，点击“连接”即可进行认证，如下图。



- 1、按上述方法接入但显示认证无法通过的，请致电信息化中心服务热线。
- 2、下沙校区、古荡湾校区教学办公区有线网络接入，需要通过申请并由信息化中心人工受理后，设置指定的静态 IP 地址后才能访问网络。后续，上述校区也将采用仓前校区的认证方式。启用时间另行通知。
- 3、仓前校区有线网络认证密码为数字化校园统一身份认证密码，请妥善保管。

2.2 教职工教学办公区无线上网

学校为教职工提供免费的校园无线上网服务，信号名称为：HZNU-Teacher。

一、覆盖范围

1. 仓前校区实现了全校区楼宇内（含学生宿舍区）的无线网络覆盖。
2. 下沙校区实现了教学办公区覆盖。

二、认证方式

HZNU-Teacher 校园无线网采用无感知认证方式接入，即教职工用户在移动设备上登录校园无线网，认证系统只要求用户第一次输入用户名、密码，即可完成设备的账户认证捆绑工作。认证捆绑成功后，该移动设备可实现校园无线网络覆盖范围内的自动认证与漫游，无需人工干预。

三、首次认证步骤

1. 打开笔记本或手机等移动终端的 WLAN 网络，搜索连接 HZNU-Teacher 信号。



2. 首次登录 HZNU-Teacher 时，浏览器会自动弹出一个要求验证身份的网页，请输入学校数字化校园统一身份认证密码。

因手机设置等原因，个别手机无法自动弹出该页面，请打开手机自带的浏览器，随便输入一个网址，网页将自动转向到该认证页面。



3. 认证页面提示验证通过后，系统会在后台自动获取手机等移动终端的设备信息，以进行用户身份与设备的绑定，即可上网。

四、有关问答

1. 一个教职工账户能捆绑几个无线终端？

一个工号用户最多可通过无感知认证系统绑定 3 台手机等移动终端设备，超过 3 台的第 4 台设备将无法绑定。如需对老的设备进行解绑的，请工作时间致电信息化中心服务热线

处理。

2. 为什么我捆绑成功了，每次用的时候还是不能自动连上 HZNU-Teacher？

校园内除 HZNU-Teacher 网络信号外，还有面向学生的 HZNU 校园无线信号，还有 CMCC、CMCC-EDU 等运营商的无线信号。为使手机等移动终端默认自动连接 HZNU-Teacher 网络信号，请曾经连接认证了 CMCC、CMCC-EDU、HZNU 的用户，务必清除上述信号记忆。否则，在完成首次操作后，也可能会因为手机自动连接至 CMCC、CMCC-EDU 等运营商的无线信号，而无法使用 HZNU-Teacher 网络。

3. 没有统一身份认证账户能用 HZNU-Teacher 吗？

HZNU-Teacher 校园无线网无感知认证系统与学校数字化校园统一身份认证系统实时同步用户信息。没有统一身份认证账户的用户是无法通过身份验证并捆绑设备的。

4. 使用了 HZNU-Teacher 后，校园无线网 HZNU 还能使用吗？

HZNU 校园无线网主要面向学生用户及临时入网用户使用。信息化中心将视校园网运营情况，关停教职工 HZNU 的使用权限。

5. HZNU-Teacher 账户能转接他人使用吗？

HZNU-Teacher 采用学校数字化校园统一身份认证的账户信息，数字化校园统一身份认证系统接入了校园网认证系统、校园卡系统、门户系统、人事系统、研究生管理系统、办公系统、财务系统等多个应用系统（今后还将有更多的系统接入），相当于数字化校园中的通行证。如果将账户转接他人，就相当于将个人的通行证借给他人使用一样，容易引起因账户信息泄露而导致个人数据和业务信息泄露的安全隐患。因此，强烈建议不要将个人账户转接他人使用。

6. 我是临时来校工作的人员，如何使用校园无线网？

临时来校工作的人员（且办理了校园卡）若需开通校园无线网络功能的，须事先将个人信息通过所在学院或部门递交至信息化中心，用户信息导入校园网认证系统后，才可按本指南办理校园无线网。

2.3 学生校园无线网络上网

杭州师范大学（仓前校区、下沙校区）共享运营商的设备实现了校园无线网络的覆盖。学生校园无线网络上网使用指南如下：

一、开通办法

校园无线网络采用实名制认证方式接入。学生用户可通过登录学校校园网认证系统在线自助缴费开通。

1. 登录校园网认证系统（网址：<http://cc.hznu.edu.cn/>）。

按下图所示，登录校园网认证系统首页，选择“校园无线套餐”选项。输入用户名、密码和验证号，点击登录。用户名为学号（临时用户为校园卡的卡号），初始密码为身份证后六位（字母大写）。该用户名和密码为无线认证密码，请登录系统后在“我的资料”中修改

初始密码。

2. 进入系统后，选择“一卡通充值”。

按照下图所示，选择套餐类型（包月套餐或包学期套餐），并输入您的学校校园一卡通卡号、一卡通支付密码和验证码，点击充值。其中，一卡通支付密码为身份证号码后六位（字母用“0”代替），若已经修改，请输入修改后的一卡通支付密码。

3. 充值成功后，系统将自动开启您的校园无线相应的套餐，相关信息可以在“我的资料”中查阅。

二、使用方法

1. 成功办理校园无线网套餐后，打开笔记本电脑或智能手机，搜索校园无线信号（仓前校区：HZNU、下沙校区：HZNU_Student）。注意：HZNU_Teacher 信号只面向教职工用户使用。

2. 连接无线信号后，打开在浏览器中输入任意网址，在出现的认证界面中输入用户名和密码，点击登录。

3. 认证通过后，即可访问互联网。

三、有关问答

1. 我为什么无权登录校园网认证系统？

校园网认证系统用户数据是来自于人事处的教职工信息、教务处和研究生处全日制学生信息。上述范围外人员若需开通校园无线网络功能的，须事先将个人信息通过所在学院或部门递交至信息化中心，用户信息导入校园网认证系统后，才可按本指南办理校园无线网。

2. 校园无线网使用费用是如何计算的？

校园无线网有包月、包学期两种缴费标准，分别为 8 元/月，30 元/学期，两种标准均不限流量和时间。包月是指完成充值成功之日起至向后一个月；包学期是指完成充值成功之日起至向后六个月。

其中，以下用户可免费使用，我们已经在后台自动开通相应用户的无线上网功能，无需重复购买。

(1) 仓前、下沙校区学生公寓开通任何运营商校园单宽用户（没有和手机号码费用捆绑的纯宽带业务用户），可以免费使用仓前或下沙校区无线校园网。

(2) 经学生处认定的家庭经济困难学生可免费使用无线校园网。

3. 无线校园网使用区域是哪些地方？

仓前校区的校园无线网络已经覆盖了教学区、生活区，搜索 HZNU 信号至少 2 格以上的地方上网效果较好，否则会因为信号太弱无法访问。

下沙校区的校园无线网络覆盖了教学区，搜索 HZNU_Student 信号至少 2 格以上的地方上网效果较好，否则会因为信号太弱无法访问。

4. 除了“一卡通充值”外，还可以使用什么方式进行充值？

系统还提供“支付通充值”方式进行充值。支付通是通过学校的支付平台与银行网银、支付宝等系统对接的平台。通过支付通可以使用支付宝、银行网银进行支付网络使用费。

5. 我不小心连续充值充了 2 次包月或者包学期套餐怎么办？

如果充值 2 次包月（包学期）或者在包月（包学期）期内再次充值，表示您包 2 个月（学期）。如果您是误操作，需要在下一个包月（包学期）启用前，尽快至校园一卡通中心办理退费手续。

6. 我按照指南充值成功了，但是还是无法使用校园无线网。

一卡通、网银、支付宝系统到账可能会有几分钟的滞后，遇到此类情况可稍后再试。若还是无法使用校园无线网的，可致电信息化中心服务热线。

7. 一个账号能多台设备同时在线吗？

同一个账户只允许一台无线设备在线，否则第二台设备登录时会提示出错。因此，在无线设备切换时，应先在前一台设备上操作下线注销。

8. 校园无线网的个人账号密码如何修改？

登录校园网认证系统后，可在“我的资料”页面中，修改个人的密码。如果个人密码遗忘可致电信息化中心服务热线进行初始化。

2.4 学生有线宽带上网

目前，仓前校区和下沙校区有电信、移动、联通 3 家网络运营商提供有线宽带服务，供学生自主选择。上网步骤如下：

一、选择上网套餐类型

具体套餐类型如下：

名称	套餐类型	权限	资费标准
校园网	有线宽带，访问校内网	全体学生默认开通，无须办理，免费使用。 不具备互联网访问权限，只限访问校内网。	免费
校园无线套餐	Hznu 校园无线	具备互联网访问权限，亦可访问校内网，默认未开通，需联网登录自助平台 cc.hznu.edu.cn，自助购买使用	包月 8 元、包学期 30 元； 校园宽带用户和经学生处认定的家庭经济困难的学生免费使用。
移动校园宽带	移动有线单宽带，使用移动线路出口	具备互联网访问权限，亦可访问校内网，默认未开通，需登录自助平台 cc.hznu.edu.cn，需自助购买使用	具体资费标准，请询问移动营业厅 (赠 hznu 无线)
电信校园宽带	电信有线单宽带，使用电信线路出口	具备互联网访问权限，亦可访问校内网，默认未开通，需登录自助平台 cc.hznu.edu.cn，需自助购买使用	具体资费标准，请询问电信营业厅 (赠 hznu 无线)
联通校园宽带	联通有线单宽带，使用联通线路出口	具备互联网访问权限，亦可访问校内网，默认未开通，需登录自助平台 cc.hznu.edu.cn，需自助购买使用	具体资费标准，请询问联通营业厅 (赠 hznu 无线)
移动融合套餐(宽带)	移动有线宽带，由移动公司业务办理	具备互联网访问权限，亦可访问校内网，默认未开通，需至移动校营业厅办理	由移动公司业务办理，具体资费标准，请询问移动校营业厅
电信融合套餐(宽带)	电信有线宽带，由电信公司业务办理	具备互联网访问权限，亦可访问校内网，默认未开通，需至电信校营业厅办理	由电信公司业务办理，具体资费标准，请询问电信校营业厅
联通融合套餐(宽带)	联通有线宽带，由联通公司业务办理	具备互联网访问权限，亦可访问校内网，默认未开通，需至联通校营业厅办理	由联通公司业务办理，具体资费标准，请询问联通校营业厅

二、办理上网业务，支付相关费用。

融合套餐(宽带)是指与您的手机业务资费捆绑并提供有线宽带服务，此类宽带服务必须到相应运营商的营业厅办理，宽带使用费用从您的手机话费中扣除。

校园宽带是指由相应运行商提供有线宽带服务,此类宽带服务可以在学校校园网络认证系统自主办理并缴费开通。具体缴费开通办法可参见“本手册 2.3 学生校园无线网络上网”。

三、下载拨号客户端,用客户端拨号接入。

6 种有线宽带服务均采用同一个拨号客户端。拨号软件下载步骤如下:(1) 连接好网线启动计算机并确认您的计算机采取 DHCP 自动分配地址的方式(设置办法可参见本手册“2.1 教职工教学办公区有线上网”中的说明)。(2) 在 IE 地址栏内输入任意网页,网页将自动跳转至客户端下载界面,请详细阅读客户端安装和使用说明,按照页面提示操作并拨号。



1. 客户端登录账号为学号,初始化密码默认为身份证后六位(字母大写)。可以通过自助平台 (<http://cc.hznu.edu.cn>) 修改登录密码。自助平台对应宽带的登录密码与客户端拨号密码一致。修改自助平台对应宽带登录密码,则客户端拨号密码同时被修改。
2. 下沙校区移动融合套餐(宽带)采用二次认证,需要另外下载“下载页面”的 CMCC 随意行客户端。上网时,首先通过学校的客户端拨号认证,然后再通过随意行客户端拨号上网。
3. 同一账号只允许一台无线设备在线。

2.5 学生网络故障报修

仓前校区和下沙校区宿舍区网络及校园无线报修、咨询、投诉办法:

1. “爱特校园网络服务”公众微信服务平台可提供咨询、报修等一站式全方位服务。通过扫一扫关注公众微信“爱特校园网络服务”(微信号:“xywlwh”),按照微信提示进行自助服务。



2. 服务热线: 400-108-1010 (8:00 至 23:00)

2.6 教职工在校外 VPN 访问校内网络资源

出于对学校信息安全等因素考虑,有些校内网络资源只能通过校园网才可以访问使用。但为方便教职工在校外也能充分利用校园网内的资源,学校采用了 VPN 虚拟专用网络技术,

实现教职工用户在校园网外部也能安全访问校园网内部的资源。VPN 使用步骤如下：

1. 访问 <http://svpn.hznu.edu.cn>，按下图页面提示，点击“继续浏览此网站”。



2. 在认证页面输入您的用户名和密码。用户名为工号（印制在校园卡背面），初始密码为二代身份证号码的后 6 位（字母需大写）。



3. 首次登录时，浏览器地址栏下方会出现要求安装 SSLVPN 组件的提示，单击“安装”并按照页面提示安装组件。



注意：

第一次登录速度可能会比较慢，系统将如上图所示要求您安装组件。请确保您的计算机没有启用插件拦截功能，否则将无法安装。

4. 登录成功后，浏览器页面会显示如下图内容，同时电脑的右下角显示 VPN 登录图标 。此时，您的计算机就已经建立了与校园网内网的连接，可以像校内一样的进行访问、使用各类校内资源。



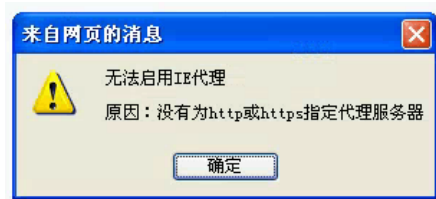
注意：

1. 请您及时修改初始密码。修改办法：登录 VPN 后，点击首页界面右上角的“设置”中修改（如上图）。
2. 因信息安全等因素考虑，目前该 VPN 密码独立于学校其他任何系统的密码。若遇到密码遗忘等使用方面的问题，请致电信息化中心。
3. VPN 账号只限于学校内部职工使用，不得转借他人使用。



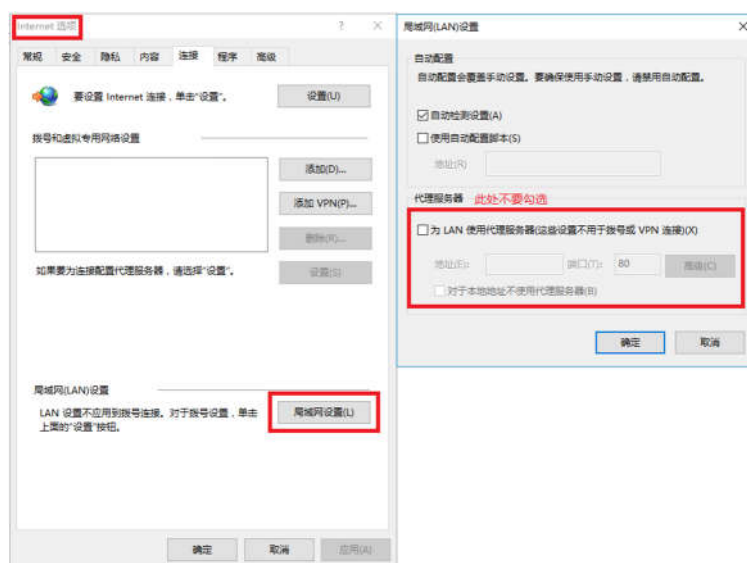
问题：部分用户登录 VPN，提示“无法启用 IE 代理”。

部分用户登录 VPN，提示如下错误。该问题是由于用户浏览器设置了代理服务器导致的。



解决办法：

1. 打开 IE 浏览器，点击“工具”→“internet 选项”；
2. 点击“连接”→“局域网设置”；
3. 检查“代理服务器”是否为未选中状态，是，则点击去掉勾选，确定即可。



第3章 “数字” 校园

3.1 统一身份认证——数字校园中的网络统一通行证

数字校园中包含多个面向师生的应用系统，如人事系统、财务系统、OA 协同办公系统、信息公开网等等。为方便师生记住这些系统的登录用户名和密码，学校采用了统一身份认证系统，即使用一套用户名和密码就可以登录学校的各个应用系统，同时，一次登录统一身份认证系统后，再次登录其他系统均不需要重复输入用户名和密码。



1. **获取统一身份认证账户：**每一位师生员工报到入职（学）后，学校人事处（教务处、研究生处）会根据身份类别分配一个工号（学号）数字代码。该代码是师生在数字化校园中的唯一身份代码，印制在您的校园卡的背面。在您入校后 24 小时内，通过数字化校园平台，系统会自动为您开通统一身份认证账户。
2. **用户名：**工号（学号），印制在您的校园卡的背面。
3. **初始密码：**二代身份证号码的第 12 位至第 17 位，如二代身份证号码为 330106198411023531，初始密码为 102353。使用护照等证件号码登记的，初始密码为护照号码。
4. **修改密码：**登录 <http://my.hznu.edu.cn/>校园数字信息门户后，点击右上角的“个人设置”，按照页面提示填写相关信息，修改密码。
5. **找回密码：**忘记密码后，可以在 <http://my.hznu.edu.cn/>校园数字信息门户登录首页，选择点击“可以通过多种方式获取您的密码”，按提示要求输入找回密码。若无法找回，请电话咨询信息化中心。
6. **统一身份认证适用范围：**如下表

	纳入统一身份认证的系统	暂未纳入统一身份认证的系统

教职工	数字门户、仓前校区网络认证系统、校园卡系统、人事系统、OA系统、科研系统、浙江省高校数字图书馆系统、“我的师大” MyStart校园移动APP、图书馆管理系统、信息公开网、实验耗材统一采购平台	VPN系统、电子邮箱、财务系统、班车预约系统、正方教务系统
学 生	校园卡系统、收费服务管理系统（支付平台）、浙江省高校数字图书馆系统、“我的师大” MyStart校园移动APP、图书馆管理系统、信息公开网	校园网登录认证系统、电子邮箱、正方教务系统

3.2 校园数字信息门户



校园数字信息门户汇聚了杭州师范大学校内各业务系统的信息内容, 整合集成了各种信息服务以及统一身份认证服务, 是数字校园的信息集中展示平台和服务平台, 也是校内重要业务系统的统一入口。

校园数字信息门户网站: <http://my.hznu.edu.cn/>, 用户名和密码见本手册“3.1 统一身份认证”。

目前, 信息门户已经完成了 OA 协同办公系统、人力资源管理系统、教务管理系统、财务管理系统、科研管理系统、班车预约系统、学校电子邮箱等应用的集成。用户登录门户后, 可以在右侧的“应用导航”点击相关链接, 快捷的访问相关系统, 无需再次输入相关系统的登录密码。

3.3 学校门户手机 WAP 版网站

学校门户手机 WAP 版网站是适合在手机上浏览访问网站。

1. 您可以做什么？

手机版通过对学校主页、信息公开网、协同办公系统以及数字化校园统一身份认证系统进行信息集成，“一体化”、“一站式”通过手机，了解学校概况等信息，获取最新校园新闻和通知公告，使用数字化校园服务、移动图书馆、校园三维地图、学校电子邮箱、办事指南、便民问答等各类便民服务信息和功能。

2. 怎样访问？

学校门户网站手机版支持各种智能手机及其浏览软件，为了获得最佳浏览效果，建议您使用 iOS®（苹果 iPhone、iPod touch）、Android®（三星、联想、华为等）系统内置的浏览器访问。

请在手机浏览器中直接输入学校网址：
www.hznu.edu.cn，即可进入手机版。

3. 立即体验

请在手机浏览器中直接输入网址：www.hznu.edu.cn

或者扫描以下二维码获取网站链接：

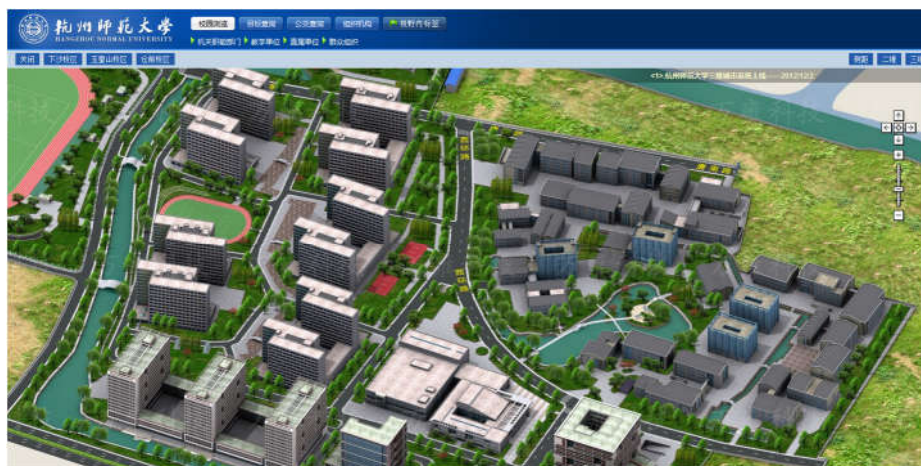


为了便于经常访问，您可以在手机上添加网站快捷方式图标，或者在浏览器中添加书签，具体操作方法请参考手机使用说明。

4. 意见反馈

您如果有任何意见和建议，请发送邮件 xxhzx@hznu.edu.cn 与我们联系并反馈。

3.4 校园三维地理信息平台



校园三维地理信息平台以三维方式展示了仓前、下沙、玉皇山等三个校区的地理信息。在这个平台上，可以直观的查看三个校区的地图信息、部门与学院分布位置等，方便新入校师生了解校园环境。

1. **服务对象：**全体教职工、学生及校外用户
2. **访问办法：**
 - 通过学校主页 <http://www.hznu.edu.cn/> 右上角的校园地图直接访问。
 - 登录 <http://map.hznu.edu.cn/> 直接访问平台。
 - 下载“我的师大”校园移动 app，在手机上访问校园地图。

3.5 OA 协同办公系统

OA 协同办公系统是面向教职工，提供学校各类日常行政办公信息（办公通知、会议通知、学校文件等），面向管理人员提供无纸化、自动化和网络化的公文管理、会议管理、日常管理、公共信息、个人办公等网络办公平台。

1. **服务对象：**全体教职工
2. **登录办法：**
访问 <http://oa.hznu.edu.cn/>，输入
3.1 统一身份认证的用户名和密码。



详细使用办法见系统导航条右上角的“用户手册”。

3.6 科研管理系统

科研管理系统是一个动态的科研数据中心和科研管理沟通平台。该平台面向教学科研人员提供各类项目、经费、成果、学术会议等科研工作管理与服务；面向科研管理人员提供对各类项目的过程管理，经费、成果等科研的统计管理；面向科研管理领导提供全面、实时、准确的科研统计信息，辅助科研管理决策。



1. **服务对象：**教学科研人员、科研管理人员

2. **登录办法：**

<http://kyxt.hznu.edu.cn/>，采用数字化校园统一身份认证方式登录。



系统的具体功能使用办法：详见系统顶部菜单“在线帮助”。



注意

该平台与我校公共数据平台进行了数据集成。教学科研人员只要完成一次科研信息的录入即可从相应系统调用您的科研信息，减少您填表的时间。比如，您在人事系统中操作年度考核或职称评审等模块，可以直接调用科研系统中您的科研成果信息，免除了重复输入信息的麻烦。因此，建议您及时在该系统中，录入您的科研成果等信息。

3.7 师生电子邮箱



学校电子邮箱采用与网易邮箱同架构的 Coremail 邮箱。杭师大电子邮箱与网易 163、126 邮箱系统界面和功能基本一致。

1. **服务对象：**全校教职工、学生及校友。
2. **教职工电子邮箱系统网址：**<http://mail.hznu.edu.cn/>
3. **学生电子邮箱系统网址：**<http://mail.stu.hznu.edu.cn>
4. **邮箱名：**为教职工提供的初始邮箱名为：工号@hznu.edu.cn；

为学生提供的初始邮箱名为：学号@stu.hznu.edu.cn。

可以根据需要，在登录邮箱后，点击邮箱页面右上角“设置”，在设置页面中的“个人信息”一栏，点击“修改别名”自行定义个性化邮箱名。

5. **初始密码：**二代身份证号码的第 12 位至第 17 位，请登录之后及时修改并牢记密码。若遗忘密码的，请使用邮箱页面“忘记密码”找回密码，也可致电信息化中心联系更改。
6. **邮箱有效期：**师生邮箱长期有效，毕业离校后，自动转为校友邮箱。



为保障您的邮箱安全，邮箱密码与统一身份认证系统建议设置为不同的密码。



使用帮助：学校邮箱与网易邮箱一样有两种收发方式，第一种是通过 WEB 页面（即邮件在线）来收发电子邮件，第二种是通过客户端软件（如 Outlook Express、Foxmail 等）来收发电子邮件。如需查看学校电子邮箱详细使用说明，请点击邮箱网页右上角“帮助”。

3.8 “爱师大” 杭师大教职工通讯录手机 APP

“爱师大”是一款服务杭州师范大学教职工日常沟通的手机应用软件。

1. 通讯录是“杀手锏”

“爱师大”手机 APP 专属教职工使用，下载安装后需通过输入本人手机号码（必须是学校教职工通讯录中在册的手机号码）、随机的手机短信验证码，才能使用 APP。APP 由组织、沟通、通知、个人中心四大模块组成。

组织模块中按照学校组织机构排列，显示所有教职工的通讯信息，一目了然，方便查询和使用。通讯录可脱机使用，一旦连接网络后，即可自动更新最新的组织机构和通讯录信息，确保本地通讯录为最新版本。

沟通模块中可以发起与任意一个已经注册使用 APP 的教职工之间进行类似于微信的对话，也可以建立类似于微信的群聊组，方便教职工之间的沟通，节约通讯费用开支。

通知模块中是通讯录更新通知、学校内部通知、活动报名、问卷调查等相关资讯。后续版本升级中，还将与信息公开网同步接入学校校内办公方面的信息。

个人中心是用户维护个人通讯录以及其他软件设置信息的页面。其中，个人维护的通讯录信息将由管理员审核后，自动同步至最新的教职工通讯录并下发至每一位安装“爱师大”APP 的手机中。

2. 关于下载



手机扫描二维码下载安装“爱师大”

3. 关于个人隐私保护

- (1) 本软件只限杭州师范大学教职工内部使用，不得转借他人使用；
- (2) 软件本身不支持批量下载通讯录；
- (3) 教职工个人的通讯信息是经加密处理后存储于数据库中。

3.9 “杭师大数字校园” 微信服务号

“杭师大数字校园”微信公众服务号是基于学校数字化校园平台，面向在校师生提供校园卡充值、信息导航、便民服务等应用功能的官方公众服务号。

搜索微信服务号：“hznu1908”或“杭师大数字校园”，或者扫描下方二维码进行关注。



目前，该服务号设有我的师大、校园卡、信息服务等三个版块。

我的师大版块提供师大简介、新闻导航、校内通知公告等信息；

校园卡版块提供校园卡使用指南、校园卡充值、查询、挂失等服务；

信息服务提供校园网络、数字图书、信息资源等信息导航服务。

第4章 常见问题解答

4.1 新入学新生（新入职教职工）如何使用校内信息化资源？

新入校新生（新入职的教职工）在新生招生录取（教职工到人事处报到）后，信息化中心将通过数字化校园平台自动获取您的相关信息，分配好您的学号（工号）。您的学号（工号）是 3.1 统一身份认证的用户名，也就是数字校园中的网络通行证。信息化中心及校内的各相关部门将通过数字化校园平台 24 小时以内为您自动开通以下功能：

1. **校园卡。**您可以按照“本手册 1.2 申领校园卡”提示申领校园卡，并享有校园卡的相关使用功能，包括开通图书借阅功能。
2. **接入校园网。**数字化校园平台会自动为您开通校园网服务功能（包括有线网络、无线网络、教职工 VPN 服务等）。您可以按照本手册第二章所述的方法，使用校园有线、无线网络和 VPN 校外网络接入校园网服务等。学生使用宽带服务，需要按“本手册 2.4 学生有线宽带上网”指示操作。
3. **统一身份认证及相关应用系统。**自动为您开通统一身份认证功能，届时您可以访问校内的数字化应用系统资源，包括本手册第三章中列举的所有应用系统，包括电子邮箱等功能。



若在规定时间内，您还无法使用账户或相应功能的，请致电信息化中心。

4.2 校内各个应用系统的密码都是什么？

数字校园中面向师生有多个应用系统，如人事系统、财务系统、OA 系统、网络登录等等。为方便师生记住这些系统的登录用户名和密码，学校采用了统一身份认证系统，即这些系统的登录名和密码是一样的。

登录名、初始密码以及密码修改和找回等，请详细参阅本手册“3.1 统一身份认证——数字校园中的网络通行证”。若您无法找回密码，可致电信息化中心采用人工方式初始化密码。

同时，因出于安全考虑或相应的应用系统未纳入统一身份认证系统。学校主要信息化应用系统的初始密码如下表。

学校主要信息化应用系统初始密码表

系统名称	初始密码	密码修改途径
纳入统一身份认证的系统： 数字门户、仓前校区有线网络认证系统、校园卡系统、OA 系统、科研系统、图书馆管理系统、信息公开网、实验耗材统一采购平台、学生收费服务管理系统（支付平台）、HZNU_teacher 校园 WiFi 认证系统	身份证号码的第 12-17 位；使用护照等证据号码登记的，初始密码为护照号码。	1、数字校园门户网站自助在线修改。 2、信息化中心服务热线 28865888 人工方式修改。
HZNU 校园 WiFi	身份证号码后 6 位（字母大写）	

VPN 校园网远程接入	身份证号码后 6 位（字母大写）	
学校师生电子邮箱	身份证号码第 12-17 位	
校园卡刷卡大额消费	身份证号码后 6 位（字母用 0 代替）	校园卡窗口人工重置；校园卡服务网；校园卡自助圈存机
教职工财务系统	身份证号码第 12-17 位	系统在线修改
教务管理系统	18 位身份证号码	系统在线修改

 为保障您的校园网络信息安全，请及时修改初始密码，同时不要将您的用户名和密码泄露给其他人。

4.3 为何无法访问校外网站？

1. **检查网线是否松动。**检查方法：检查网线连接是否正常，检查计算机到墙上的面板插槽的连接、或者是到交换机的连接是否正常；如果物理上没有连接，则在电脑桌面屏幕右下角的小电脑图标上有个红叉。

如图：



可能原因：

- 1) 计算机网卡插口松动；
- 2) 墙上网络面板插口松动；
- 3) 网线或网线插头损坏；
- 4) 墙上网络面板故障。

解决办法：尝试将连接计算机和墙上面板或其它网络设备的网线插头插紧；如果无效，更换其它可以用来正常上网的网线再进行连接测试，如果仍然无效，很可能是插口面板或其它网络设备损坏，请直接拨打报修电话进行网络报修。

2. **检查电脑的网卡是否正常启用。**如果电脑桌面屏幕右下角没有两个小电脑的图标，就说明本地连接的网卡被禁用了。解决方法：左键点击开始→设置→控制面板进入控制面板；双击网络连接图标进入网络连接窗口；右击本地连接图标点击启用。
3. **检查网络认证能否通过，**具体认证方法见本手册第二章相应网络连接办法。

若认证不通过主要有三个原因：

- 1) 学生账号余额不足；
- 2) 输入的用户名或密码错误；
- 3) 有其他用户在使用此账号。

 为了保护自己的账号安全，用户应保管好自己的账号和密码，以免被盗用。

4.4 校外如何访问限于校内网络资源？

身处校外的教职工可以通过 VPN 方式访问，如处于校内网络一样访问各类校内网络资源，比如，图书馆数据库、OA 办公系统、财务系统等。详细使用方法参见“2.6 教职工在校外 VPN 访问校内网络资源”。

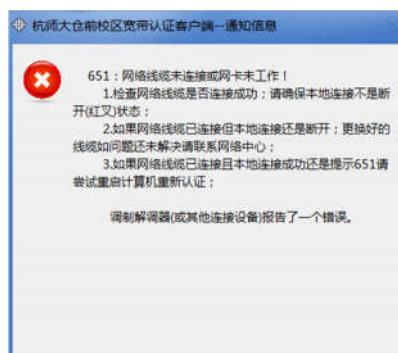
因带宽资源有限，目前，此项服务暂时只面向教职工使用。

4.5 自助排查学生宿舍宽带连接故障指南

仓前校区和下沙校区学生宽带用户出现网络故障时，拨号程序会出现错误提示。用户可以根据错误提示代码以及提示页面指南，自助排查网络故障原因。



宿舍区宽带拨号程序界面



拨号程序报错页面

出现网络故障主要有以下三类情况：

1. 账号密码问题

故障代码：691、619、531、553、606、620

故障原因：账号密码错误（同时可能是账号挂死或欠费）

解决方案：需联系学校运维人员解决。

2. 线路（包含端口等）问题

故障代码：651、678

故障原因：一般是线路不通（651）或者网卡设置出问题（651、678）引起，拨号指令无法到达认证服务器。

解决方案：通过网络报修（见本手册 2.5 学生网络故障报修），联系学校运维人员解决。

注：(1)针对有线网络，当本地连接显示“网络”或“网络 2（或者 3、4 等阿拉伯数字）”，表明电脑连接至学校的服务器线路是通的，只有在本地连接连通的情况下才能用客户端进行拨号。

(2)关于网线好坏的识别（质量差的网线容易造成断网，或频繁掉线）

好的网线里面金属丝材质是铜，整根网线捏着比较充实，信号传输质量好。质量差的网线捏着能明显感觉到胶皮下的网线一根一根的，里面的材质非铜（掺有其他金属），容易折断，信号衰减严重，容易造成断网，或频繁掉线。

最可靠的识别方法：查看水晶头中 8 根网线切面金属丝的颜色（网线里面金属丝切面为 8 个点，比较难识别，注意仔细看），黄铜色的即为质量好的网线，银白色的是质量稍差的网线。

3. 电脑系统问题

故障代码：629

故障原因：端口已由远程计算机断开连接。（若偶尔跳出 691 错误提示，也可能是密码问题）

解决方案：重新安装客户端（若还不行，再查看网卡驱动是否正常，重置网卡驱动）

故障代码：711、718、720

故障原因：一般都是电脑系统或网络设置问题，某些网络连接服务未开启。

解决方案：此类问题比较麻烦，处理方法不尽相同，可参考网上处理方法。其中一种处理方法是：打开命令行 CMD（以管理员运行），输入 netsh winsock reset 回车，重启。

注：电脑系统出问题，多半是因为电脑无意间被安装了恶意软件或中病毒。请各位同学安装软件时注意看清安装提示。另外，不要裸机上网，最好安装安全卫士、杀毒软件。

4.6 常用数字化校园资源导航

- 学校主页：<http://www.hznu.edu.cn>
- 信息门户：<http://my.hznu.edu.cn>（限校园网内部访问，校内各类信息的集散地，各类信息化应用的中心）
- 信息公开网：<http://xxgk.hznu.edu.cn> 汇聚学校各类通知公告、网上办事信息
- 校园地图：<http://map.hznu.edu.cn>（各校区网上三维地图）
- VPN 系统：<http://vpn.hznu.edu.cn>（校外访问校内网络的入口）

- 学校教职工邮箱: <http://mail.hznu.edu.cn> (学校邮箱采用与网易邮箱同架构、界面的系统)
- 学校学生邮箱: <http://mail.stu.hznu.edu.cn>
- 校园一卡通服务网站: <http://card.hznu.edu.cn> (校园卡账户查询、挂失等)
- 数字化校园服务一本通: <http://it.hznu.edu.cn> (详细介绍学校校园一卡通、有线无线网络、学校邮箱、信息化应用系统等使用办法)

更多数字化校园资源, 请查阅 <http://it.hznu.edu.cn>。

■ 信息化服务热线



信息化中心统一服务热线
28865888
(工作时间受理)

- 1. 教职工网络故障报修**
 - 有线、无线网络故障报修;
 - 有线、无线网络认证等咨询。
- 2. 学生网络故障报修**
 - 宿舍有线宽带、HZNU 校园无线
 - 非工作时间请拨打 400-108-1010
- 3. 各类密码修改**
 - 统一身份认证、学校邮箱、门户、OA、VPN 等各类密码重置修改
- 4. 办公电话业务**
 - 电话故障报修;
 - 电话拆装业务等。